

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WWW.HOTELMALINOWSKI.PL

Definicje

1. **Administrator** – MASZ GLIWICE Sp.z o.o. ul. Wolności 22, 44-109 Gliwice KRS: 0001104303 Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS. REGON: 529018559, NIP: 969-166-61-88.
2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.
3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony pod adresem www.hotelmalinowski.pl.
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z usług opisanych w niniejszej polityce.

I. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania Danych Osobowych Użytkowników, niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.hotelmalinowski.pl.
2. Serwis zbiera wyłącznie Dane Osobowe niezbędne do świadczenia oraz rozwoju oferowanych usług.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest MASZ GLIWICE Sp.z o.o. ul. Wolności 22, 44-109 Gliwice KRS: 0001104303 Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS. REGON: 529018559, NIP: 969-166-61-88, adres poczty elektronicznej: event@hotelmalinowski.pl.

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - a) świadczenia usług drogą elektroniczną – w tym zawierania umów dotyczących oferowanych usług, realizacji zamówienia.
 - b) komunikacji z Użytkownikiem.
 - c) świadczenia usług społecznościowych.
 - d) działań analitycznych i statystycznych – Google Analytics polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
 - e) świadczeniu usług newsletter
 - f) dobrowolnego zapisu do programu lojalnościowego hoteli Malinowski „Malinowa karta”. Szczegóły programu dostępne w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie www.hotelmalinowski.pl.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy lub skorzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu.
3. Aktywność w Serwisie, w tym Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług oraz prezentowaniu oferty. Mogą być przetwarzane również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego, a także w celach analitycznych oraz statystycznych.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji prezentacji oferty takie jak: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, NIP i adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub podobnych technologii.
2. Administrator przetwarza wybrane Dane Osobowe, podczas wizyty Użytkownika na profilach społecznościowym Hotelu Malinowski i Restauracji (Facebook, YouTube, Instagram). Dane są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profili, w tym informowaniu o aktywności oraz promowaniu wydarzeń oraz usług.
3. Administrator przetwarza dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail i adres IP dla osób zapisanych do programu newsletter Hotelu Malinowski.
4. Administrator przetwarza dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, NIP i adres IP w przypadku dobrowolnego przystąpienia do programu „Malinowa karta” oferującego szereg benefitów członkowskich.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Okres przez jaki przetwarzane są Dane Osobowe zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania przez Użytkownika wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.
2. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, maksymalnie przez okres 3 lat (dane służące do obsługi i realizacji zamówienia) oraz 6 lat (informacje rozliczeniowe).
3. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane Osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.
2. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) może różnić się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu będziemy przekazywali Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony. Za każdym razem zostaniesz o tym powiadomiony.
3. Dane osobowe Użytkowników zgromadzone przez Serwis oraz poprzez kontakt e-mailowy lub telefoniczny nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. We wszelkich sprawach, o którym mowa w niniejszej polityce, w szczególności związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych w tym zgłoszenie wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw, należy kontaktować się poprzez e-mail event@hotelmalinowski.pl.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych, w tym pliki cookies służących do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych - Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Serwis nie przekazuje do operatora usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może samodzielnie określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Bezpieczeństwo

1. Podejmujemy wszelkie kroki w celu zapewnienia ochrony przetwarzania Danych Osobowych przede wszystkim ograniczając dostęp jedynie osobom upoważnionym oraz w zakresie niezbędnym do wykonania usług.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa w Serwisie, Właściciel Serwisu podejmuje środki techniczne, organizacyjne i prawne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności stosuje środki służące zapobieganiu, pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet. Właściciel Serwisu zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie poprzez stosowanie protokołu SSL.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zostanie opublikowana w formie komunikantu w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego.
4. We wszelkich sprawach, o którym mowa w niniejszej polityce, w szczególności związanych z przetwarzaniem Danych osobowych, należy się kontaktować poprzez:
 - email event@hotelmalinowski.pl
 - listownie na adres MASZ GLIWICE Sp.z o.o. ul. Wolności 22, 44-109 Gliwice.